

	НАРЪЧНИК НА ИСУ		Версия	04
	ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; IATF 16949		Стр.	1/2
	Раздел 1.1 ГРУПОВА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		Дата на изд./пр.	30.07.2026

ГРУПОВА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Ангажимент към качеството и непрекъснатото подобряване:

БУЛЛТЕК, ОЧМ Пуерто Рико и ОЧМ САЩ са ангажирани с предоставянето на продукти и услуги, които постоянно отговарят или надвишават изискванията на клиентите, приложимите закони, нормативни и други изисквания. Чрез ефективното внедряване и непрекъснатото подобряване на нашата Система за управление на качеството в съответствие с ISO 9001 и IATF 16949, ние се стремим да постигнем устойчив растеж, оперативно съвършенство и дългосрочна удовлетвореност на клиентите.

Нашият ангажимент се основава на следните принципи:

➤ **Фокус към клиента**

Ние разбираме, че нашият успех зависи от способността ни да удовлетворяваме потребностите и очакванията на клиентите. Ангажирани сме да предоставяме висококачествени и надеждни продукти и услуги в договорените срокове, като същевременно изграждаме стабилни и дългосрочни партньорства с клиентите и другите заинтересовани страни.

➤ **Лидерство и отговорност**

Ръководството на всички нива осигурява ясна насока, определя стратегически цели и насърчава култура на качество в цялата организация. Ние гарантираме, че целите по качеството са съгласувани с бизнес целите и че отговорностите и правомощията са ясно определени и комуникирани.

➤ **Ангажираност и развитие на персонала**

Нашите служители са нашият най-ценен ресурс. Насърчаваме безопасна, уважителна и основана на сътрудничество работна среда, която стимулира участието, иновациите, развитието на компетентностите и личната отговорност. Осигуряваме необходимото обучение, ресурси и подкрепа, за да могат служителите ефективно да допринасят за успеха на организацията.

➤ **Процесен подход и мислене, основано на риска**

Управляваме дейностите си чрез взаимосвързани процеси, които се наблюдават, измерват и непрекъснато подобряват. Прилагаме мислене, основано на риска, за идентифициране на възможности, предотвратяване на несъответствия, подобряване на резултатността и гарантиране на ефективността на нашата Система за управление на качеството.

➤ **Вземане на решения, основано на доказателства**

Взимаме решения въз основа на точни данни, обективен анализ и фактическа информация. Ефективната комуникация и управлението на документираната информация подпомагат последователното изпълнение на процесите и информираното вземане на решения в цялата организация.

➤ **Взаимоотношения с доставчици и партньори**

Работим в тясно сътрудничество с доставчици, подизпълнители и бизнес партньори, за да гарантираме качеството, надеждността и наличността на материалите, продуктите и услугите. Стремим се към взаимноизгодни отношения, които допринасят за успеха на всички заинтересовани страни.

➤ **Оперативно съвършенство и непрекъснато подобряване**

Непрекъснато подобряваме нашите производствени, монтажни, поддържащи и бизнес процеси чрез наблюдение на резултатността, определяне на измерими цели, управление на рисковете и възможностите и внедряване на ефективни коригиращи и превантивни действия. Непрекъснатото подобряване е неразделна част от нашата култура и ежедневна дейност.

➤ **Съответствие и устойчиво развитие**

Ангажирани сме да спазваме приложимите клиентски изисквания, закони и нормативни задължения, както и изискванията на стандартите ISO 9001 и IATF 16949. Насърчаваме

НАРЪЧНИК НА ИСУ	Версия	04
Раздел 1.1 ГРУПОВА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО	Стр.	2/2

устойчиви и ефективни бизнес практики, които подкрепят дългосрочния успех на организацията.

➤ **Рамка за определяне на целите по качеството**

- Настоящата Политика по качеството осигурява рамката за определяне, преглед и постигане на измерими цели по качеството, насочени към:
- Удовлетвореност и задържане на клиентите;
- Резултатност на продуктите и процесите по отношение на качеството;
- Навременни доставки и оперативна ефективност;
- Непрекъснато подобряване и намаляване на загубите;
- Компетентност, ангажираност и развитие на персонала;
- Бизнес растеж и рентабилност;
- Резултатност на доставчиците и развитие на партньорските взаимоотношения

➤ **Ангажимент на ръководството**

Ръководството на **БУЛЛТЕК, ОЧМ Пуерто Рико и ОЧМ САЩ** се ангажира да осигурява необходимите ресурси за ефективното внедряване, поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството. Настоящата Политика по качеството се комуникира, разбира, прилага и периодично преглежда, за да се гарантират нейната постоянна пригодност, адекватност и съответствие със стратегическата насоченост на организацията.

Заедно ние сме ангажирани с качеството, удовлетвореността на клиентите, оперативното съвършенство и непрекъснатото подобряване.

Слоган за качество: „Прецизност и качество без компромиси“

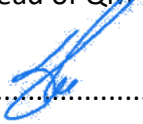
Вграден контрол, самоконтрол и лична отговорност на всяка стъпка, водещи до доверие във всеки продукт

Дата: 31.07.2026

Изготвил: 

Станислав Димов, Head of QM

Дата: 31.07.2026

Одобрил: 

Джанмарко Сантучи, CEO